

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа 43**

УТВЕРЖДЕНО
Бессудновой О.А.
Приказ № 01-04/106-8
от «30» августа 2022 г.

**Положение о Школьной Службе Примирения (медиации)
«Дорогою к миру» в МОУ СОШ № 43**

1. Общие положения

1.1. Школьная Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» является структурным подразделением школы, которое объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в профилактике и разрешении конфликтов, развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Школьная Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, Устава школы и настоящего Положения.

1.3. В Школьную Службу Примирения (медиации) «Дорогою к миру» включаются учащиеся 5-11 классов.

Допускается

создание Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» только из педагогических работников образовательной организации.

Координирует работу Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» заместитель директора по ВР. В работе Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» по согласованию с администрацией могут участвовать медиаторы-ведущие восстановительных программ из других организаций, работающих во взаимодействии со школой.

2. Миссия, цели и задачи школьной службы медиации

2.1. Миссия Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» — развивать и закреплять способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

2.2. Цель Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» - внедрение в образовательной организации восстановительного подхода, как способа разрешения конфликтных ситуаций и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.

2.3. Задачами Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» являются:

- проведение восстановительных программ (восстановительной медиации, «кругов сообщества») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательной деятельности цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;

- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательной деятельности о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- оказание помощи участникам образовательной деятельности в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- внедрение форм и методов восстановительной технологии в существующие в школе, формы управления и воспитания (такие как родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.).

3. Принципы деятельности Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру».

3.1. Деятельность Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления, при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов службы медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий медиатору-ведущему восстановительной программы принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что школьная служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

4. Порядок формирования Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру».

4.1. В состав Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» могут входить учащиеся 5 -11 классов, прошедшие обучение по программе подготовки юных медиаторов. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов). Так же в ее состав могут входить члены педагогического коллектива школы и родители учащихся, прошедшие обучение по восстановительному подходу (восстановительной медиации).

4.2. Куратором службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение по проведению восстановительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру», приказом директора образовательной организации.

4.3. Участие детей и подростков в Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» в качестве медиаторов ровесников возможно с согласия родителей.

5. Порядок работы Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» .

5.1. Школьная Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» может получать информацию о случаях конфликтов или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов школьной службы медиации, родителей.

5.2. Школьная Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации. Школьная служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Восстановительная программа проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру».

5.5. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, примирительная программа осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации с согласия законного представителя.

5.6. Школьная Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, учитывая, что сроки не должны превышать более ста восьмидесяти дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней (согласно ст.13 Федеральному закону "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ).

5.7. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты так же фиксируются в письменном примирительном договоре.

5.8. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора директору образовательной организации.

5.9. Школьная Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации

может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины

трудностей и пути их преодоления.

5.10. Деятельность Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.11. Школьная Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре.

5.12. В сложных ситуациях куратор Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» принимает участие в проводимой программе.

5.13. Куратор Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.14. Члены Школьной Службы Примирения (медиации) «Дорогою к миру» следуют принципу «не навреди», в частности избегают оценочных, грубых, резких суждений, несут персональную ответственность за вред, причиненный сторонам вследствие осуществления указанной деятельности, в порядке, установленном гражданским законодательством. В частности, это может быть выражено в виде возмещения убытков и компенсации морального вреда (ст. ст. 15 и 151 ГК РФ).

6. Организация деятельности Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру».

6.1. Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» , по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации, такие как оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Администрация образовательной организации обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру».

6.3. Должностные лица образовательной организации оказывают Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и родителей.

6.4. Школьная Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» может взаимодействовать с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.5. Администрация образовательной организации содействует Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру» в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов, родителей и учащихся в Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру», а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

6.6. Администрация образовательной организации поддерживает участие куратора и медиаторов-подростков в повышении их квалификации и тиражировании опыта работы Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру».

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательной организации по предложению членов Школьной Служба Примирения (медиации) «Дорогою к миру», управляющего совета или органов самоуправления.