

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор школы О.А. Бессуднова



\_\_\_\_\_  
(подпись)  
12.02.2021  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 43  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</li> </ul>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</li> </ul>	03.2021	<p>Директор школы О.А. Бессуднова, заместитель директора по УВР О.А. Гусева</p>	<p>Наличие на информационном стенде в СОШ № 43 необходимой информации</p>	31.12.2021
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной</p>	выполнено	<p>заместитель директора по УВР О.А. Гусева</p>	<p>Наличие на официальном сайте СОШ № 43 необходимой информации</p>	выполнено

<p>следующая информация:  - о календарном учебном графике с приложением его копии  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:  - о календарном учебном графике с приложением его копии  - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:  - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	03.2021	заместитель директора по УВР О.А. Гусева	Наличие на официальном сайте СОШ № 43 необходимой информации	31.12.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения образовательной организации и	Оборудовать помещения образовательной	По мере	Директор	Период проведения работ	По мере

<p>прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul>	<p>организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	<p>финансирования</p>	<p>школы О.А. Бессуднова, заместитель директора по АХЧ Е.П. Кустова</p>	<p>2018 – 2030 г. в рамках исполнения Постановления Администрации городского округа город Рыбинск от 21.01.2016 № 86 «Об утверждении плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» (<b>при условии выделения ассигнований</b>) Согласно Плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в СОШ № 43 от 01.12.2017 г.</p>	<p>финансирования</p>
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> </ul>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Директор школы О.А. Бессуднова, заместитель директора по АХЧ Е.П. Кустова</p>	<p>Период проведения работ 2018 – 2030 г. в рамках исполнения Постановления Администрации городского округа город Рыбинск от 21.01.2016 № 86 «Об утверждении плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» (<b>при условии выделения ассигнований</b>) Согласно Плану мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг в СОШ № 43 от 01.12.2017 г.</p>	<p>По мере финансирования</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
