**СПРАВКА по работе с обращениями граждан**

2017 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | количество обращений граждан, поступивших в учреждение  за месяц | количество обращений граждан, поступивших в адрес руководителя учреждения за месяц | результаты рассмотрения обращений граждан оперативно, в соответствии с действующим законодательством, повторных обращений | перенаправленных в другую организацию |
| январь | 2 | 2 | нет | 0 |
| февраль | 8 | 1 | нет | 0 |
| март | 2 | 1 | нет | 0 |
| апрель | 6 | 1 | нет | 0 |
| май | 8 | 2 | нет | 0 |
| июнь | 6 | 2 | нет | 0 |
| июль | 1 | 0 | нет | 1 |
| август | 1 | 1 | нет | 0 |
| сентябрь | 2 | 1 | нет | 0 |
| октябрь | 2 | 1 | нет | 0 |
| ноябрь | 3 | 1 | нет | 0 |
| декабрь | 1 | 1 | нет | 0 |